

ارتباطات

۱۳



مقدمه

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است. بیش‌ترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامعی رخ داده است که بیش‌ترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تاثیرات فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه‌پردازان سعی کرده‌اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم‌انداز اقتصاد دانش‌بنیان دارد. با توجه به این اهمیت روزافزون، از سال ۱۳۹۳ در سالنامه آماری کشور یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است. به همین دلیل سری زمانی برخی از جداول به صورت ۸ ساله نمی‌باشد.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می‌شود.

پست: آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات مربوطه به روش ثبتي تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

مخابرات: آمارهای مربوط به مخابرات که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات مربوطه به روش ثبتي تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش نیز در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

فناوری اطلاعات: اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۳ به سالنامه آماری کشور اضافه شده است. اطلاعات آماری در این خصوص برای سال ۱۳۹۲ به بعد قابل محاسبه می‌باشد.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکده آمار» تهیه و اجرا شده است. در سال‌های ۱۳۹۴ و ۱۳۹۶ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده که اطلاعات مربوطه در این فصل ارائه شده است.

در این فصل از آمار و اطلاعات شرکت مخابرات، اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، صدا و سیما مرکز استان، اداره کل پست استان و نتایج «طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور» «طرح آمارگیری استفاده

خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» و «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» مرکز آمار ایران استفاده شده است.

تعاریف و مفاهیم

تلفن ثابت منصوبه: تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن ثابت مشغول به کار: تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

روستاهای دارای ارتباط تلفنی: نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌های خاص امکان دسترسی مخابراتی به آن‌ها به صورت خودکار میسر است.

تلفن همراه: تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد.

ایستگاه فرستنده رادیو و تلویزیون: محل جغرافیایی استقرار فرستنده اصلی است.

فرستنده اصلی: مجموعه دستگاه‌ها و تجهیزاتی است که سیگنال‌های ورودی را دریافت کرده و پس از تعریف، آن‌ها را روی فرکانس و کانال‌های از قبل مشخص شده جهت پوشش منطقه‌ای ارسال می‌کند.

واحد پستی: به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

اداره کل یا اداره پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست شهری دولتی: واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می‌دهد.

باجه پست شهری: در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود. که در آن اوراق بهادار پستی به فروش می‌رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

نمایندگی پستی دولتی: واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

دفتر پست روستایی: در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می‌شود که به‌طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد. **صندوق پستی:** صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

سایر واحدهای پستی: شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

امانت پستی: محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

مطبوعات پستی: اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به‌طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

بسته‌های کوچک پستی: عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به‌صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به‌صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

سایر واحدهای پستی: شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

گزیده اطلاعات

تا پایان سال ۱۴۰۱ تعداد تلفن‌های منصوبه ۳۳۷۴۹۳ (۷۹/۴ درصد در مناطق شهری تلفن شهری و ۲۹/۶ درصد در مناطق روستایی) و مشغول به کار ۲۷۱۲۱۹ (۸۱/۹ درصد در مناطق شهری و ۱۸/۱ درصد در مناطق روستایی) وجود داشته که نسبت به سال ۱۴۰۰ تغییری نداشته و برابر بوده است. تعداد نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی بوده است.

تا پایان سال ۱۴۰۱ تعداد ۲۲۱۲۱۴۳ خط تلفن همراه واگذار شده است که ۷۲/۴ درصد همراه اول، ۲۴/۴ درصد ایرانسل و ۳/۲ درصد رایتل است. از این تعداد ۱۲/۶ درصد دائمی و ۸۷/۴ درصد اعتباری می‌باشد. از کل ۱۵۸۸۲۱۳ خطوط مشغول به کار معادل ۷۷/۵ درصد به همراه اول، ۱۹/۳ درصد به ایرانسل و ۳/۲ درصد به رایتل تعلق دارد. از این تعداد معادل ۱۵/۹ درصد دائمی و ۸۴/۱ درصد اعتباری می‌باشد.

در سال ۱۴۰۰ همچنین تعداد ۲۹۷۶۵۳ خانوار استان به فناوری اطلاعات و ارتباطات دسترسی داشتند که تعداد ۲۹۴۲۶۴ خانوار دارای تلفن ثابت و همراه، تعداد ۷۲۵۶۵ خانوار دارای رایانه و تعداد ۲۳۰۸۰۱ خانوار در محل سکونت خود به اینترنت دسترسی دارند. همچنین تعداد خطوط پر سرعت اینترنت ثابت ۱۰۱۹۴۹ که معادل ۹۱/۱ درصد خانگی و ۷/۹ درصد تجاری بوده است.

در پایان سال ۱۴۰۱ تعداد مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم تلفن همراه حدود ۱۱۵۵۷۱۲ مشترک بوده که از این تعداد ۷۹/۲ درصد به تلفن همراه اول، ۱۷/۳ درصد به ایرانسل و ۳/۴ درصد به رایتل مربوط می‌شود.

در سال ۱۴۰۱ تعداد یک ایستگاه رادیویی با یک فرستنده اصلی، ۲ شبکه سراسری، ۱۴۹ ایستگاه تلویزیونی با تعداد ۸۸۶ فرستنده اصلی مشغول به کار در استان فعال بوده است.

در سال ۱۴۰۱ تعداد ۱۳ دفتر پست شهری دولتی، تعداد ۱۳۹ دفتر پیشخوان دولت خصوصی، تعداد ۹ واحد نمایندگی پستی، تعداد ۳۸ واحد دفتر ICT روستایی، تعداد ۱۱۵ نمایندگی پستی، تعداد ۲۹۸ صندوق معابر پستی شامل ۱۴۱ صندوق پستی شهری و تعداد ۱۵۷ صندوق پستی روستایی مشغول فعالیت بودند. تعداد مرسولات توزیع شده در استان ۱۸۵۰۲۶۵ بوده است که به ترتیب که به ترتیب ۴۹/۷ درصد به شهرستان شهرکرد، ۱۳/۶ درصد به شهرستان بروجن و ۹/۵ درصد به شهرستان فارسان مربوط می‌شود. سهم سایر شهرستان‌های استان ۲۶/۵ درصد می‌باشد. تعداد مرسوله پستی درون استانی صادر شده است که به ترتیب ۶۶/۵ درصد به شهرستان شهرکرد، ۱۰/۷ درصد به شهرستان لردگان و ۷/۵ درصد به شهرستان بروجن مربوط می‌شود. سهم سایر شهرستان‌های استان ۱۵/۳ درصد می‌باشد. تعداد مرسولات پستی برون استانی صادر شده است. که به ترتیب ۷۲/۰ درصد به شهرستان شهرکرد، ۱۳/۱ درصد به شهرستان بروجن، ۳/۸ درصد به شهرستان لردگان و مربوط می‌شود. سهم سایر شهرستان‌های استان ۱۱ درصد می‌باشد. تعداد مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور ارسال شده است.

۱۳-۱- تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۷۴۶	۵۶۳۲۲	۷۵۱۲۶	۱۶۸۹۲۹	۲۰۳۱۲۲	۲۲۵۲۵۱	۲۷۸۲۴۸۱۳۸۵
۷۰۲	۶۷۹۵۶	۷۱۱۶۳	۱۷۰۰۶۳	۱۹۰۸۸۳	۲۳۸۰۱۹	۲۶۲۰۴۶۱۳۹۰
۶۷۰	۵۴۷۹۴	۶۲۴۰۶	۲۱۲۶۳۳	۲۲۳۲۴۵	۲۶۷۴۲۷	۲۸۵۶۵۱۱۳۹۵
۶۷۰	۵۱۰۵۰	۷۰۲۰۴	۲۰۵۱۳۵	۲۶۷۱۸۹	۲۵۶۱۸۵	۳۳۷۳۹۳۱۳۹۷
۶۶۸	۵۱۴۲۰	۷۰۲۰۴	۲۰۸۳۸۴	۲۶۷۱۸۹	۲۵۹۸۰۴	۳۳۷۳۹۳۱۳۹۸
۶۷۰	۷۹۸۵۹	۹۳۵۵۷	۱۹۰۶۴۹	۲۳۳۴۶۴	۲۷۰۵۰۸	۳۲۷۰۲۱۱۳۹۹
۶۸۷	۵۰۵۶۶	۶۹۴۱۸	۲۲۰۶۵۳	۲۶۸۰۷۵	۲۷۱۲۱۹	۳۳۷۴۹۳۱۴۰۰
^(۳) ۶۶۷	۴۷۴۴۰	۶۹۴۱۸	۲۱۵۱۰۲	۲۶۸۰۷۵	۲۶۲۵۴۲	۳۳۷۴۹۳ ^(۱) ۱۴۰۱
...شهرکرد
...بروجن
...فارسان
...لردگان
...اردل
...کوهرنگ
...کیار
...سامان
...بن
...خانمیرزا
...فلارد

۱) ضمن پیگیری‌های متعدد با اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، امکان تفکیک اطلاعات برحسب شهرستان وجود ندارد.
 ۲) کاهش تعداد نقاط روستای دارای پوشش ارتباط در سال ۱۴۰۱ به دلیل تصویب نامه در خصوص تقسیمات کشوری استان چهارمحال و بختیاری - مصوب ۱۴۰۱/۰۴/۰۱ می باشد.
 مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان چهارمحال و بختیاری.

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور تا پایان سال (خط)

جمع کل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۸۳۴۷۳۱	۱۸۰۷۳۰	۱۰۱۵۴۶۱	۱۷۸۷۹۶۲	۱۹۶۳۱۴	۱۹۸۴۲۷۶۱۳۹۷
۱۱۱۳۲۱۲	۱۸۴۸۱۲	۱۲۹۸۰۲۴	۱۹۲۹۰۹۵	۲۰۴۳۰۰۴	۲۱۳۳۳۹۹۱۳۹۸
۹۳۹۸۷۹	۱۳۷۸۸۵	۱۰۷۷۷۶۴	۱۵۷۸۷۰۴	۱۴۹۳۱۵	۱۷۲۸۰۱۹۱۳۹۹
۱۲۸۳۷۸۹	۲۱۸۵۴۱	۱۵۰۲۳۳۰	۲۱۲۰۴۵۸	۲۳۷۲۵۶	۲۳۵۷۷۱۴۱۴۰۰
۱۳۳۴۹۹۲	۲۵۳۲۲۱	۱۵۸۸۲۱۳	۱۹۳۳۵۷۶	۲۷۸۵۶۷	۲۲۱۲۱۴۳۱۴۰۱

همراه اول						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۵۵۶۹۵۶	۱۷۸۰۷۱	۷۳۵۰۲۷	۱۱۴۲۴۸۴	۱۸۱۴۷۸	۱۳۲۳۹۶۲۱۳۹۷
۸۲۲۷۱۶	۱۷۳۹۶۵	۹۹۶۶۸۱	۱۳۰۳۴۸۸	۱۸۶۰۸۶	۱۴۸۹۵۷۴۱۳۹۸
۶۲۳۲۲۸	۱۲۱۷۲۲	۷۴۴۹۵۰	۹۲۶۸۰۲	۱۲۳۷۲۰	۱۰۵۰۵۲۲۱۳۹۹
۹۷۴۲۸۳	۱۹۵۶۱۰	۱۱۶۹۸۹۳	۱۴۹۹۳۲۸	۲۰۱۱۲۲	۱۷۰۰۴۵۰۱۴۰۰
۱۰۱۳۸۸۵	۲۱۷۰۴۷	۱۲۳۰۹۳۲	۱۳۷۸۸۳۸	۲۲۲۱۶۵	۱۶۰۱۰۰۳۱۴۰۱

ایرانسل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۲۳۶۷۳۵	۲۳۹۱	۲۳۹۱۲۶	۵۴۷۶۲۷	۱۴۳۸۶	۵۶۲۰۱۳۱۳۹۷
۲۵۵۰۲۲	۱۰۴۸۲	۲۶۵۵۰۴	۵۴۷۲۴۰	۱۷۵۵۰	۵۶۴۷۹۰۱۳۹۸
۲۷۹۲۲۹	۱۵۷۱۰	۲۹۴۹۳۹	۵۷۴۰۴۱	۲۴۷۸۸	۵۹۸۸۲۹۱۳۹۹
۲۶۷۶۵۰	۲۰۲۴۱	۲۸۷۸۹۱	۵۵۴۰۹۶	۳۲۳۸۱	۵۸۶۴۷۷۱۴۰۰
۲۷۶۱۲۴	۳۰۲۲۰	۳۰۶۳۴۴	۴۹۲۵۴۷	۴۶۹۷۱	۵۳۹۵۱۸۱۴۰۱

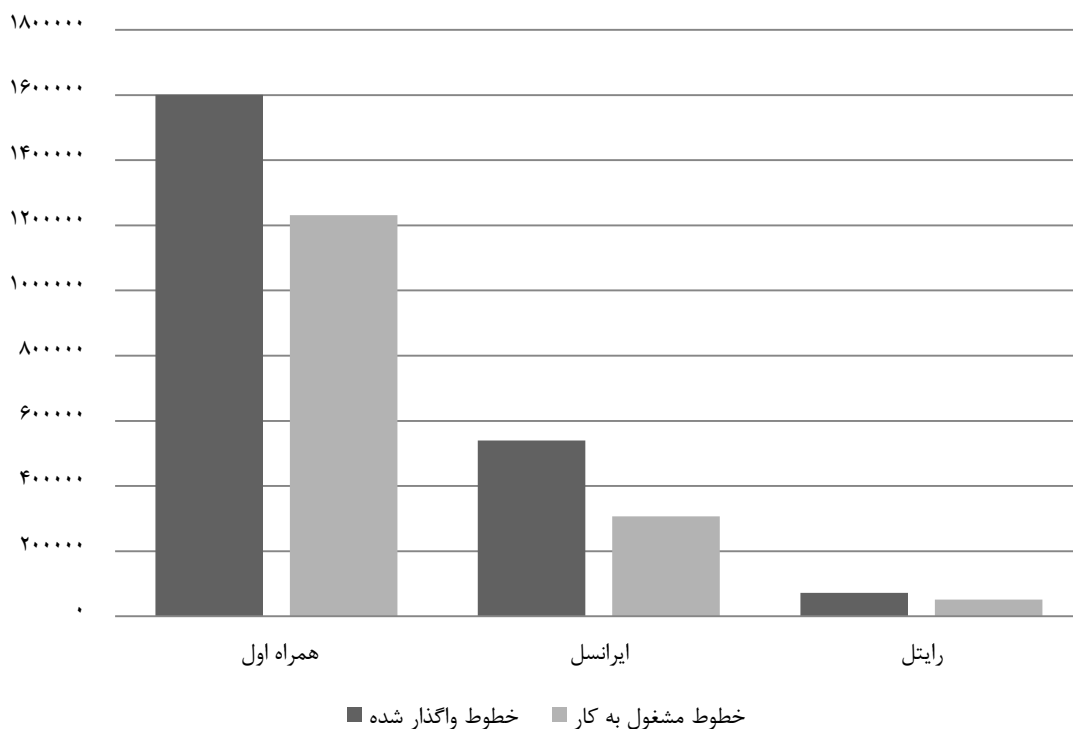
←

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور تا پایان سال (دنباله) (خط)

رایتل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۴۱۰۴۰	۲۶۸	۴۱۳۰۸	۹۷۸۵۱	۴۵۰	۹۸۳۰۱۱۳۹۷
۳۵۴۷۴	۳۶۵	۳۵۸۳۹	۷۸۳۶۷	۶۶۸	۷۹۰۳۵۱۳۹۸
۳۷۴۲۲	۴۵۳	۳۷۸۷۵	۷۷۸۶۱	۸۰۷	۷۸۶۶۸۱۳۹۹
۴۱۸۵۶	۲۶۹۰	۴۴۵۴۶	۶۷۰۳۴	۳۷۵۳	۷۰۷۸۷۱۴۰۰
۴۴۹۸۳	۵۹۵۴	۵۰۹۳۷	۶۲۱۹۱	۹۴۳۱	۷۱۶۲۲۱۴۰۱

(۱) منظور از خطوط مشغول به کار همان خطوط فعال می باشد.
مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات چهارمحال و بختیاری.

نمودار ۱-۱۳- تعداد خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع اپراتور تا پایان سال ۱۴۰۱



منبع: جدول ۲-۱۳

۱۳-۲- جمعیت ۶ ساله و بیش تر برحسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۷۸	۷۹۸۹۷۳	۶۵۴۵۲
۱۳۸۹ ^(۱)	۷۸۱۷۹۶	...	۱۳۸۱۲۹	۷۷۶۳۸
۱۳۹۲	۸۲۷۸۵۲	۵۲۵۶۲۸	۲۶۷۷۳۴	۱۸۹۷۰۵
۱۳۹۴	۸۳۹۸۸۰	۷۰۹۳۴۰	۲۶۷۷۳۴	۲۹۶۸۸۲
۱۳۹۶	۸۴۳۸۶۹	۶۲۵۵۶۰	۳۷۷۳۱۷	۴۹۳۳۵۵
۱۴۰۰	۲۹۷۶۵۳	۲۹۴۲۶۴	۷۲۵۶۵	۲۳۰۸۰۱

(۱) سال ۱۳۸۹ فقط اطلاعات نقاط شهری را شامل می شود.
مأخذ- مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۱۳-۴- خانوارهای استان برحسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال	کل خانوارهای استان	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
۱۳۷۸	۲۱۲۴۶۶	۲۹۱۵۲۴	۴۹۲۷۶	۵۲۰۸۲
۱۳۸۹	۱۲۶۷۷۴	۲۲۷۳۹۴	۴۸۶۱۷	۲۹۰۱۶
۱۳۹۲	۲۵۲۰۷۰	۲۴۳۷۵۳	۹۸۶۸۴	۷۴۳۴۳
۱۳۹۴	۲۶۸۰۴۱	۲۶۴۳۵۳	۱۳۱۱۹۳	۱۱۰۲۶۴
۱۳۹۶	۲۷۵۴۲۰	۲۷۳۲۶۹	۱۸۴۳۹۱	۱۹۲۳۲۴
۱۴۰۰	۲۹۷۶۵۳	۲۹۴۲۶۴	۷۲۵۶۵	۲۳۰۸۰۱

مأخذ- مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۱۳-۵- تعداد خطوط پرسرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
۱۳۹۷	۹۱۱۳۹	۸۷۵۲۴	۳۶۱۵
۱۳۹۸	۸۱۶۱۳
۱۳۹۹	۹۴۹۷۷
۱۴۰۰	۱۰۱۹۴۹	۹۳۹۲۷	۸۰۲۲
۱۴۰۱	۱۰۳۹۷۸	۹۷۰۹۸	۶۸۸۰

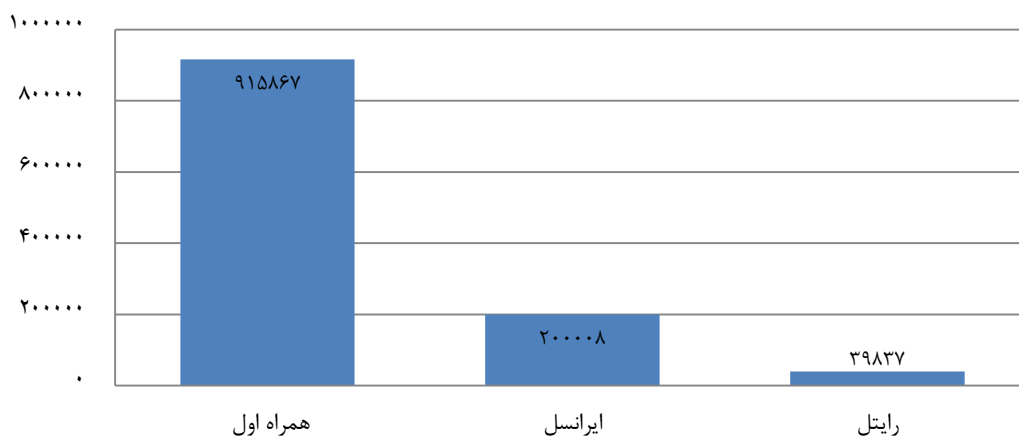
توجه: اطلاعات این جدول از سال ۱۳۹۳ تولید شده است.
مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات چهارمحال و بختیاری.

۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

رایتل	ایرانسل	همراه اول	جمع	سال ^(۱)
۳۲۳۴۱	۱۲۱۵۱۴	۶۸۲۷۶۵	۸۳۶۶۲۰۱۳۹۷
۲۶۶۲۵	۱۵۷۷۸۳	۵۶۲۲۵۵	۷۴۶۶۶۳۱۳۹۸
۳۰۶۰۹	۱۸۳۴۹۲	۷۵۴۹۷۷	۹۶۹۰۷۸۱۳۹۹
۳۶۲۰۳	۱۷۵۴۲۰	۸۶۱۱۷۵	۱۰۷۲۷۹۸۱۴۰۰
۳۹۸۳۷	۲۰۰۰۰۸	۹۱۵۸۶۷	۱۱۵۵۷۱۲ ۱۴۰۱

(۱) اطلاعات این جدول از سال ۱۳۹۳ تولید شده است.
 مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات چهارمحال و بختیاری.

نمودار ۲-۱۳- توزیع مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم تلفن همراه به تفکیک
 نوع اپراتور در پایان سال ۱۴۰۱



منبع: جدول ۶-۱۳

۱۳-۷- ترافیک مرسولات و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت

سال و شهرستان	جمع کل ترافیک مرسولات (مرسولات پستی)	تعداد مرسولات توزیع شده در استان ^(۱)	دولتی		غیردولتی			صندوق معابر پستی	
			شهری	روستایی	شهری		روستایی		
					دفتر پیشخوان دولت	نمایندگی پستی	نمایندگی پستی ^(۲)	دفاتر ICT ^(۳)	شهری
۱۳۸۵	۶۶۸۷۵۷۷	۰۰۰	۲۱	۱	۰	۰	۰	۱۶۴	۲۸۴
۱۳۹۰	۴۴۵۶۳۹۹	۰۰۰	۱۹	۰	۰	۰	۰	۱۲۹	۲۸۴
۱۳۹۵	۴۷۷۷۲۸۴	۴۷۷۷۲۸۴	۱۹	۰	۱۳۰	۰	۱۲۸	۱۳۵	۱۵۷
۱۳۹۷	۲۹۱۵۵۷۵	۲۹۱۵۵۷۵	۱۱	۰	۱۰۴	۰	۹۷	۱۴۱	۱۵۷
۱۳۹۸	۱۴۲۰۲۵۹	۱۴۲۰۲۵۹	۱۱	۰	۱۰۳	۰	۹۷	۱۴۱	۱۵۷
۱۳۹۹	۷۴۶۷۳۵	۷۴۶۷۳۵	۸	۰	۱۰۸	۰	۹۱	۱۴۱	۱۵۷
۱۴۰۰	۸۵۲۱۳۷	۱۷۲۲۹۳۸	۱۳	۰	۱۲۸	۰	۹	۱۴۱	۱۵۷
۱۴۰۱	۸۶۹۰۳۵	۱۸۵۰۲۶۵	۱۳	۰	۱۳۹	۰	۹	۱۴۱	۱۵۷
شهرکرد	۵۹۹۴۸۵	۹۱۹۷۲۲	۳	۰	۶۶	۰	۵	۴۹	۲۳
بروجن	۸۷۲۹۷	۲۵۱۵۷۹	۲	۰	۲۶	۰	۱	۲۶	۱۹
فارسان	۳۷۵۱۹	۱۸۹۴۹۶	۱	۰	۱۴	۰	۱	۱۶	۷
لردگان	۶۶۲۶۷	۱۷۵۲۲۳	۱	۰	۱۴	۰	۱	۱۶	۲۵
اردل	۲۴۳۹۱	۷۳۹۳۲	۱	۰	۵	۰	۰	۷	۱۸
کوهرنگ	۸۰۷۵	۳۷۱۸۷	۱	۰	۱	۰	۰	۳	۱۸
کیار	۱۶۱۱۵	۶۹۶۸۶	۱	۰	۶	۰	۰	۱۰	۱۳
سامان	۱۸۹۶۹	۵۱۱۸۳	۱	۰	۱	۰	۱	۴	۹
بن	۳۷۵۳	۲۹۹۹۱	۰	۰	۱	۰	۰	۵	۵
خانمیرزا	۳۵۱۲	۳۳۰۸۱	۱	۰	۳	۰	۰	۲	۱۳
فلارد	۳۶۵۲	۱۹۱۸۵	۱	۰	۲	۰	۰	۳	۷

(۱) تعداد مرسولات وارد شده به استان (توزیع شده در استان بیش از مرسولات صادر شده از استان است و حدود ۲/۵ برابر است).

(۲) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واکذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

(۳) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.

مأخذ- اداره کل پست استان چهارمحال و بختیاری.

۱۳-۸- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیر ثبتی)	سفارشی			
			نامه	بسته	کیسه	مطبوعات
.....۱۳۸۵
.....۱۳۹۰
.....۱۳۹۵	۴۵۳۷۴۸۱	۴۳۲۹۹۲۹	۵۴۳۷۷	۴۵۸	۰	۱۳۱
.....۱۳۹۷	۲۶۸۵۷۸۷	۲۴۲۴۵۶۱	۱۱۰۵۸۲	۲۳۰۲	۰	۴۰۲
.....۱۳۹۸	۱۱۴۵۸۳۰	۹۶۳۹۲۸	۶۱۹۳۸	۱۰۸۱	۰	۹۱۱
.....۱۳۹۹	۴۰۶۸۳۹	۲۲۱۴۰۶	۵۸۹۵۰	۹۹۴	۰	۴۵
.....۱۴۰۰	۱۹۲۹۵۵	۵۱۷۶۴	۱۳۴۱۶	۱۴۶۳	۰	۴
.....۱۴۰۱	۴۷۸۳۵۱	۳۴۱۶۰۴	۱۵۷۱	۴۱۰	۰	۰
شهرکرد.....	۳۱۸۰۴۱	۲۲۱۰۳۶	۶۶۰۵	۳۹۰	۰	۰
بروجن.....	۳۵۹۸۵	۲۱۰۸۷	۹۶۲	۵۲	۰	۰
فارسان.....	۲۴۴۹۰	۱۸۰۲۰	۴۳۳	۹	۰	۰
لردگان.....	۵۱۲۸۰	۴۳۶۵۶	۳۷۲	۰	۰	۰
اردل.....	۱۷۹۲۰	۱۳۸۶۵	۰	۰	۰	۰
کوهرنگ.....	۶۷۶۶	۶۳۵۱	۱۴	۰	۰	۰
کیار.....	۹۷۲۳	۷۶۷۳	۱۲۰	۸	۰	۰
سامان.....	۱۱۱۳۷	۹۱۵۲	۶۳	۱۹	۰	۰
بن.....	۹۶۱	۵۵۵	۲	۲	۰	۰
خانمیرزا.....	۸۷۳	۳۳	۰	۰	۰	۰
فلارد.....	۱۱۷۵	۱۷۶	۰	۰	۰	۰

←

۸-۱۳- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله)

پست ویژه		پیشناز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
...۱۳۸۵
...۱۳۹۰
۲	۲۷۱۸۸	۶۰۹	۱۲۴۶۸۴۱۳۹۵
۵۷۴	۲۸۴۵۴	۱۴۴۹	۱۱۷۳۰۲۱۳۹۷
۲۲۸۱	۱۹۳۶۱	۳۵۲۳	۹۲۶۲۲۱۳۹۸
۱۹۱۱	۲۰۶۸۳	۷۲۱۹	۹۵۴۱۵۱۳۹۹
۲۹۷۱	۱۹۷۱۹	۸۵۷۳	۹۴۸۸۶۱۴۰۰
۱۳۶۳	۲۲۵۱۷	۷۹۳۷	۹۵۵۵۴ ۱۴۰۱
۴۳۵	۱۲۱۶۶	۶۴۲۳	۷۰۷۱۰شهرکرد
۲	۵۰۱۳	۴۵۶	۸۳۹۱بروجن
۴۱۱	۱۴۸۲	۲۷۸	۳۸۵۶فارسان
۵۰۰	۱۷۵۳	۲۵۷	۴۷۳۹لردگان
۱۲	۱۴۹۵	۱۱۳	۲۴۳۵اردل
.	.	۲۸	۳۷۳کوهرنگ
۱	۴۸۹	۲۰۴	۱۲۲۷کیار
۲	۱۱۷	۶۶	۱۶۹۸سامان
.	۲	۲۳	۳۷۵بن
.	.	۲۴	۸۱۶خانمیرزا
.	.	۶۵	۹۳۴فلارد

مأخذ- اداره کل پست استان چهارمحال و بختیاری.

۹-۱۳- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیرثبتی)	سفارشی			
			نامه	بسته	کیسه	مطبوعات
.....۱۳۸۵	۱۲۵۴۸۰۳	...	۹۸۷۱۱۳	۶۳۵۴	.	۲۵۷۲۰۴
.....۱۳۹۰	۱۲۷۷۲۱۹	...	۱۰۶۱۲۹۸	۸۵۵۰	.	۲۰۴۸۹۶
.....۱۳۹۵	۲۳۹۸۰۳	۴۸۳۳۹	۳۸۲۶۷	۵۳۳۶	۴	۴۶۸
.....۱۳۹۷	۲۲۹۳۱۴	.	۳۸۷۱۴	۲۳۴۲۴	۶۰	۱۲۸۸
.....۱۳۹۸	۲۷۴۰۹۵	.	۴۳۳۱۳	۲۶۰۵۸	۵۲	۳۴۰۸
.....۱۳۹۹	۳۳۹۶۴۵	.	۴۰۰۷۶	۳۶۳۶۱	۸۶	۴۰۵
.....۱۴۰۰	۴۰۲۴۳۵	.	۲۷۷۶۶	۲۲۴۹۷	۱۹	۱۹
.....۱۴۰۱	۳۹۰۳۳۸	.	۱۳۹۶۰	۹۳۱۷	.	.
شهرکرد.....	۲۸۱۱۰۰	.	۱۱۷۳۳	۶۸۶۵	.	.
بروجن.....	۵۱۳۱۲	.	۱۸۵۳	۱۴۶۶	.	.
فارسان.....	۱۳۰۲۹	.	۲۰۸	۷۴	.	.
لردگان.....	۱۴۹۸۷	.	۲۸	۳	.	.
اردل.....	۶۴۷۱	.	۴	۱	.	.
کوهرنگ.....	۱۳۰۹
کیار.....	۶۳۹۲	.	۲۵	۱۵۷	.	.
سامان.....	۷۸۳۰	.	۷۷	۴۹۰	.	.
بن.....	۲۷۹۲	.	۱۲	۲۶۱	.	.
خانمیرزا.....	۲۶۳۹
فلارد.....	۲۴۷۷

←

۹-۱۳- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
...۱۳۸۵
...۱۳۹۰
۲۸۹	۳۶۸۹	۱۱۷۳۹	۱۲۸۱۹۰۱۳۹۵
۲۸۷	۳۱۱۶	۲۴۸۹۱	۱۲۰۲۸۹۱۳۹۷
۲۷۷	۲۸۹۹	۲۵۹۲۸	۱۵۳۶۳۱۱۳۹۸
۱۱۵۵	۶۲۰۴	۷۶۰۹۷	۱۵۹۲۲۰۱۳۹۹
۱۶۵۷	۷۸۵۹	۱۳۸۰۷۶	۱۹۱۰۹۶۱۴۰۰
۲۵۵۵	۱۹۰۹	۱۳۴۲۶۳	۲۰۵۹۱۸ ۱۴۰۱
۲۲۳۸	۷۶۷۹	۹۱۵۱۳	۱۴۹۱۴۹شهرکرد
۱۲۱	۳۵۸	۲۱۷۴۳	۲۴۴۹۸بروجن
۲	۶۹	۴۳۶۰	۸۲۶۷فارسان
۹	۲۰۷	۴۸۳۹	۹۸۹۳لردگان
۴	۵۲	۴۱۷۳	۲۰۱۸اردل
۰	۲	۵۰۴	۶۴۴کوهرنگ
۲۴	۱۳۴	۲۷۷۶	۲۸۵۲کیار
۱۵۲	۳۷۳	۲۶۳۱	۳۲۰۴سامان
۵	۳۵	۶۷۲	۱۳۲۹بن
۰	۰	۵۲۹	۲۱۱۰خانمیرزا
۰	۰	۵۲۳	۱۹۵۴فلارد

مأخذ- اداره کل پست استان چهارمحال و بختیاری.

۱۰-۱۳- تعداد مرسولات پستی صادرشده^(۱) به مقصد خارج از کشور (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیرثبتي)	سفارشی			
			نامه	بسته	کیسه	مطبوعات
.....۱۳۸۵	۱۵۱۱	...	۱۰۱۵	۰۰۰	.	۳۲۱
.....۱۳۹۰	۲۸۱	...	۱۸۴	۰۰۰	.	۲
.....۱۳۹۵	۲۹۹	.	۷۶	۶۹	.	.
.....۱۳۹۷	۴۷۴	.	۹۲	۶۲	.	.
.....۱۳۹۸	۳۳۴	.	۸۹	۳۸	.	.
.....۱۳۹۹	۲۵۱	.	۳۴	۱۹	.	.
.....۱۴۰۰	۴۰۷	.	۲۸	۵۱	.	.
.....۱۴۰۱	۳۴۶	.	۴	۱۰۶	.	.
شهرکرد.....	۳۴۴	.	۴	۱۰۶	.	.
بروجن.....
فارسان.....
لردگان.....
اردل.....
کوهرنگ.....
کیار.....
سامان.....	۲
بن.....
خانمیرزا.....
فلارد.....



۱۰-۱۳- تعداد مرسولات پستی صادر شده^(۱) به مقصد خارج از کشور (دنباله)

پست ویژه		پیش‌تاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
.	.	۰۰۰	۰۰۰۱۳۸۵
.	.	۰۰۰	۰۰۰۱۳۹۰
.	.	۱۳	۶۹۱۳۹۵
.	.	۱۷	۶۲۱۳۹۷
.	.	۷	۳۸۱۳۹۸
.	.	۶	۱۹۱۳۹۹
.	.	۴	۳۰۱۴۰۰
.	.	۴	۳۱۱۴۰۱
.	.	۴	۳۰	شهرکرد.....
.	.	.	.	بروجن.....
.	.	.	.	فارسان.....
.	.	.	.	لردگان.....
.	.	.	.	اردل.....
.	.	.	.	کوه‌رنگ.....
.	.	.	.	کیار.....
.	.	.	۱	سامان.....
.	.	.	.	بن.....
.	.	.	.	خانمیرزا.....
.	.	.	.	فلارد.....

مأخذ- اداره کل پست استان چهارمحال و بختیاری.

(۱) با توجه به مقررات مربوط به ارسال به خارج از کشور کلیه مرسولات پذیرفته شده در مرکز استان انجام می‌شود.

